

Gérer la Qualité facilement avec AnCodea

ANCODEA POUR LE TOURISME
Nos formules de webinaires



Quel webinar souhaitez-vous ?

A QUI S'ADRESSERA-T-ON ? POUR REpondre A QUEL BESOIN ?

FROTSI

> **ou** >

FDOTSI

> **ou** >

OT

BESOIN

Mettre sa plateforme Qualité à disposition des membres de son réseau (RT, OT) dans la cadre de sa mission d'animation (et d'accompagnement si géré par la FROTSI).

BESOIN

Mettre sa plateforme Qualité à disposition des OT et socio-pros (ou pas) dans le cadre de sa mission d'animation et d'accompagnement (si géré par la FDOTSI)

BESOIN

Gérer la Qualité au sein de la structure et potentiellement en externe. Les utilisateurs seront le RAQ, les membres de l'équipe (contributeurs) et les socio-pros (ou pas)

POURQUOI ?

Centraliser, harmoniser les outils et pratiques à l'échelle du réseau, optimiser la communication, disposer d'une vision globale de la Qualité à l'échelle de son territoire

POURQUOI ?

Centraliser et gérer tous les outils et aspects de la Qualité sur une plateforme unique, harmoniser et lier les outils entre eux, faciliter la gestion multi BIT, favoriser l'implication des équipes autour du projet Qualité de l'OT

Gérer la Qualité facilement avec AnCodea

WEBINAIRE
Date - de 9h30 à 10h45

Bonus infos de 10h45 à 11h00



01 Introduction (5mn)

Accueil des participants
Présentation, genèse et philosophie d'AnCodea

02 Etat des lieux (10mn)

Processus et outils couramment utilisés, limites, problématiques et besoins

03 Démo AnCodea (40mn)

Outils opérationnels (pour toutes les formules)
Evaluation/Auto-évaluation, préconisations, plan d'action partagé, rapport d'évaluation, suivi

En complément pour la Formule 3 uniquement

- la Qualité au quotidien : gestion des incidents, information, réclamations, documentaire
- accompagnement socio-pro : évaluation, recommandations, rapports, suivi.

04 Questions/Réponses (15mn)

05 Conclusion (5mn)

Événement à l'initiative de



Prénom Nom animateur réseau

Fonction - Nom du réseau OT

Événement conçu et animé par



Joëlle BURG AU
Cocréatrice
d'AnCodea

**CHANGEFORSaaS
SOLUTIONS**



Je m'inscris en cliquant

ICI